



POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

I. DOMENIUL DE APLICARE SI DEFINITII

1.1. Domeniul de aplicare:

Prezenta Politica de confidentialitate ("**Politica**") are rolul de a descrie modalitatea in care LASSELSBERGER S.A. si SANEX S.A. prelucreaza datele cu caracter personal, in calitate de operatori asociati. In calitate de operatori asociati, ambii se angajeaza sa protejeze si sa respecte confidentialitatea datelor cu caracter personal cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor – GDPR), cu Legea nr. 190/2018 privind masuri de punere in aplicare a GDPR si/sau cu orice alte decizii pe care le poate emite Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), in calitate de autoritate de supraveghere privind protectia datelor cu caracter personal (denumite in continuare „Legislatia aplicabila privind prelucrarea datelor personale”). Prin parcurgerea integrala a prezentei Politici veti intelege scopul prelucrarii datelor cu caracter personal si modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Cu privire la datele cu caracter personal prelucrate, operatorii asociati sunt “operatori de date”, adica entitati care stabilesc scopurile pentru care si mijloacele prin care datele cu caracter personal sunt prelucrate.

Puteti obtine informatii suplimentare cu privire la datele cu caracter personal prelucrate sau cu privire la prezenta Politica, prin adresarea unor solicitari scrise in acest sens, la urmatoarele adrese de email: office@ro.lasselsberger.com sau office@sanex.ro.

1.2. Definitii relevante in conformitate cu Legislatia aplicabila privind prelucrarea datelor personale:

(1) „**date cu caracter personal**”, inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („**persoana vizata**”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

(2) „**prelucrare**”, inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea



de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea;

(3) **“restrictionarea prelucrării”**, inseamna marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;

(4) **„pseudonimizare”**, inseamna prelucrarea datelor cu caracter personal intr-un asemenea mod incat acestea sa nu mai poata fi atribuite unei anume persoane vizate fara a se utiliza informatii suplimentare, cu conditia ca aceste informatii suplimentare sa fie stocate separat si sa faca obiectul unor masuri de natura tehnica si organizatorica care sa asigure neatribuirea respectivelor date cu caracter personal unei persoane fizice identificate sau identificabile;

(5) **“creare de profiluri”**, inseamna orice forma de prelucrare automata a datelor cu caracter personal care consta in utilizarea acestora pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoana fizica, in special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanta la locul de munca, situatia economica, sanatatea, preferintele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul in care se afla persoana fizica respectiva sau deplasările acesteia.

(6) **„operator”**, inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

(7) **„persoana imputernicita de operator”**, inseamna persoana juridica, care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului;

(8) **“destinatar”**, inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta. Cu toate acestea, autoritatile publice carora li se pot comunica date cu caracter personal in cadrul unei anumite anchete in conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de catre autoritatile publice respective respecta normele aplicabile in materie de protectie a datelor, in conformitate cu scopurile prelucrării;

(9) **“parte terta”**, inseamna o persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal;

(10) **“reprezentant”**, inseamna o persoana fizica sau juridica stabilita in Uniune, desemnata in scris de catre operator sau persoana imputernicita de operator in temeiul



articolului 27, care reprezinta operatorul sau persoana imputernicita in ceea ce priveste obligatiile lor respective care le revin in temeiul prezentului regulament;

(11) **“sistem de evidenta a datelor”**, inseamna orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate dupa criteriile functionale sau geografice;

(12) **“responsabil cu protectia datelor”**, inseamna o persoana fizica/juridica desemnata de operator in baza calitatilor profesionale si a cunostintelor de specialitate, pentru a indeplini sarcinile prevazute de art. 39 din GDPR

(13) **“autoritate de supraveghere”**, inseamna o autoritate publica independenta instituita de un stat membru in temeiul articolului 51;

(14) **“autoritate de supraveghere vizata”**, inseamna o autoritate de supraveghere care este vizata de procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal deoarece:

- operatorul sau persoana imputernicita de operator este stabilita pe teritoriul statului membru al autoritatii de supraveghere respective;
- persoanele vizate care isi au rezedinta in statul membru in care se afla autoritatea de supraveghere respectiva sunt afectate in mod semnificativ sau sunt susceptibile de a fi afectate in mod semnificativ de prelucrare; sau
- la autoritatea de supraveghere respectiva a fost depusa o plangere.

II. SCOPUL SI BAZA LEGALA (TEMEIUL JURIDIC) A PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In functie de scopul si temeiul juridic al prelucrarii, dupa cum vom explica in randurile de mai jos, datele cu caracter personal pe care le prelucram, vor fi in general si dupa caz, urmatoarele:

- datele de identificare (de exemplu: nume, prenume, adresa de email, numarul de telefon mobil, domiciliul/resedinta, etc.);
- datele privind conectarea, geolocalizarea si navigarea (de exemplu: datele de localizare, numarul de identificare a dispozitivului, etc.);
- informatii Comerciale (de exemplu: adresa de email in cazul abonarii la newsletter);
- informatii economice (de exemplu: contul bancar, dar numai pe baza consimtamantului prealabil si doar in cazul organizarii unor promotii/concursuri, precedate de acordarea de premii in bani).

In anumite cazuri, prin utilizarea instrumentelor de urmarire, cum sunt modulele cookie din browser, putem prelucra pasiv, date cu caracter personal. Mai multe informatii cu privire la



aceasta modalitate de prelucrare si cu privire la modulele de cookie se pot regasi la punctul 2.4. din prezenta politica de confidentialitate.

In functie de serviciile, produsele sau functionalitatile oferite, precum si in functie de interactiunea cu Platforma noastra, datelor cu caracter personal se va efectua in urmatoarele scopuri si temeiuri juridice (obligatii legale):

2.1. In scopul desfasurarii activitatilor comerciale/afaceri. Acest scop include prelucrarea datelor cu caracter personal, in principal (i) pentru dezvoltarea, indeplinirea si executarea contractului de vanzare-cumparare incheiat in vederea achizitionarii de produse; (ii) pentru rezolvarea pe cale amiabila a reclamatilor cu privire la produsele achizitionate; (iii) pentru intocmirea facturilor si a documentelor de plata aferente achizitiilor de produse; (iv) pentru asigurarea furnizarii/livrarii produselor achizitionate; (v) pentru intocmirea documentelor de transport aferente furnizarii/livrarii produselor achizitionate; (vi) pentru organizarea unor promotii/concursuri, si pentru acordarea de premii.

De asemenea, prelucrarea datelor cu caracter personal pentru desfasurarea activitatilor comerciale/afaceri are la baza si indeplinirea unor obligatii legale. Astfel, prelucram datele cu caracter personal pentru intocmirea facturilor si a documentelor de plata aferente achizitiilor de produse, pentru intocmirea documentelor de transport aferente furnizarii/livrarii produselor achizitionate, pentru acordarea de premii in cazul unor promotii/concursuri, precum si pentru rezolvarea pe cale amiabila a reclamatilor cu privire la produsele achizitionate.

Totodata, pe langa scopul si obligatia legala amintita mai sus, in cazul organizarii unor promotii/concursuri si pentru acordarea de premii, prelucram datele cu caracter personal in baza consimtamantului prealabil acordat de dumneavoastra.

De asemenea, atunci cand procesarea datelor cu caracter personal se realizeaza pentru a raspunde solicitarilor sau intrebarilor adresate prin mijloacele de contact afisate pe Platforma noastra, prelucrarea se efectueaza in baza interesului legitim.

2.2. In scopuri de marketing.

In masura in care va abonati la Newsletter, vom prelucra datele personale pentru a gestiona abonarea la acest serviciu, inclusiv pentru a trimite informatii personalizate despre produsele sau serviciile noastre.

In vederea abonarii la Newsletter, folosim procedura de inscriere dubla. In acest sens, va vom trimite Newslettere doar dupa ce ati confirmat inregistrarea prin completarea formularului de inscriere. Logarea si confirmarea vor fi inregistrate. Recurgem la aceasta modalitate pentru a va asigura ca numai dvs. va puteti inregistra ca utilizator al adresei de e-mail specificate in



serviciul de Newsletter. Consimtamantul dvs. trebuie transmis imediat, in caz contrar, inregistrarea si adresa dvs. de e-mail din baza noastra de date vor fi sterse. Pana la primirea consimtamantului dvs., serviciul de Newsletter nu accepta inregistrari ulterioare cu aceasta adresa de e-mail.

Retineti ca va puteti dezabona de la Newsletter in orice moment si total gratuit. In acest sens, puteti sa ne trimiteti un e-mail privind dezabonarea de la Newsletter sau puteti sa anulati abonarea printr-un link in partea de jos a Newsletter-ului.

Din punct de vedere legal, prelucrarea datelor cu caracter personal se face in baza consimtamantului acordat, atunci cand sunteti de acord sa primiti informatii personalizate prin email.

2.3. Pentru a raspunde solicitarilor sau cererilor formulate prin intermediul datelor de contact afisate pe Platforma noastra.

Prelucram numai datele personale strict necesare in scopul gestionarii sau solutionarii solicitarilor sau cererilor formulate la numerele de telefon sau la adresele de email afisate pe Platforma noastra.

De asemenea, pe langa scopul enuntat mai sus, consideram ca avem si un interes legitim atunci cand prelucram datele cu caracter personal pentru a va raspunde solicitarilor sau intrebarilor adresate prin mijloacele de contact afisate pe Platforma noastra. Intelegem ca prelucrarea acestor date este totodata si in avantajul dvs., deoarece ne permite sa va putem ajuta in mod corespunzator.

2.4. Analiza utilizarii si a calitatii pentru imbunatatirea serviciilor noastre.

Platforma noastra utilizeaza cookies in scopuri analitice si statistice. Atunci cand vizitati website-ul nostru, serverul nostru va stoca temporar fiecare acces, intr-un fisier jurnal.

Aveti posibilitatea de a permite sau nu utilizarea de cookies, cu mentiunea ca refuzul de a permite lansarea acestora se poate face numai in baza unor setari aferente. Tipurile de cookies utilizate nu pot fi folosite pentru a rula programe sau pentru a transmite virusi informatici in dispozitivele dvs. Unele dintre cookies sunt strict necesare pentru functionarea corecta a website-ului si nu pot fi dezactivate. Cookies precum cele de masurare si promovare, pot fi dezactivate de dvs., in sectiunea dedicata acestui tip de operatiune.

Astfel, pentru folosirea cookies din urmatoarele doua categorii este nevoie de consimtamantul dvs:

- cookies de analiza si performanta - ajuta la imbunatatirea website-ului, astfel incat informatia sa poata fi gasita mai repede si mai usor;



- cookies de promovare - daca nu veti fi de acord cu folosirea acestor tipuri de cookies, vi se va afisa in continuare publicitate pe internet, cu mentiunea ca aceasta s-ar putea sa nu fie relevanta pentru dvs.

Serverul nostru web utilizeaza cookies de sesiune si permanente, precum si cookies proprii sau plasate de terti, in urmatoarele scopuri:

- Cookies strict necesare - pentru functionarea website-ului si nu pot fi dezactivate in sistemele noastre. Acestea sunt stabilite numai ca raspuns la actiunile efectuate de vizitatorii acestui website. In functie de browser-ul folosit, vizitatorii (utilizatorii) pot seta blocarea sau primirea unui avertisment in legatura cu aceste cookies, dar in acest caz, anumite parti ale site-ului pot sa nu functioneze. Aceste tipuri de cookies nu vor stoca informatii care va pot identifica personal si sunt exceptate de la regula obtinerii consimtamantului pentru plasarea lor.
- Cookies de masurare - sunt utilizate strict in scop statistic si permit inlocuirea unei evidente privind numarul utilizatorilor care viziteaza site-ul sau cat de accesat este o anumita categorie din pagina website-ului. Aceste cookies nu colecteaza date personale si expira la finalul fiecarei sesiuni.
- Cookies de performanta si analiza - permit contorizarea vizitelor pe website si sursele de trafic, astfel incat sa fie posibila masurarea si imbunatatirea performantei acestuia. Informatiile colectate de aceste cookies sunt colective si anonime. Daca aceste tipuri de cookies nu se accepta, monitorizarea vizitelor pe site si imbunatatirea performantei aplicatiilor folosite de diferite zone ale site-ului nu va fi posibila.
- Cookies de promovare - sunt setate pe website in baza unor acorduri incheiate cu parteneri de publicitate (ex. pagini de Social Media, Google, etc). Folosirea acestor tipuri de cookies, permit partenerilor de publicitate observarea si analiza tipurilor de produse de pe website pentru care s-a manifestat interes. Aceste tipuri de cookies nu stocheaza informatii directe despre dvs., dar se bazeaza pe identificarea unica a browser-ului si a dispozitivului de pe care s-a accesat pagina web. Daca nu se accepta aceste tipuri de cookies, vor fi afisate mai putine reclame personalizate.

Website-ul nostru foloseste mai multe coduri de urmarire a comportamentului vizitatorilor in site. Aceste coduri nu identifica individual utilizatorii site-ului, si nu sunt legate de datele cu caracter personal. De asemenea, in incercarea de a imbunatati experienta online a vizitatorilor website-ului nostru, folosim serviciile de mai jos:

- Google Analytics - un serviciu de analiza a traficului detinut de Google, Inc., si implicit cookies. Categoriile de cookies folosite: de performanta a site-ului, de analiza a vizitatorilor, de retargeting si publicitate. Aceste cookies nu colecteaza date cu caracter personal si nu identifica personal vizitatorii site-ului, ci sunt folosite pentru a



va putea oferi un continut adaptat preferintelor dvs. pe parcursul navigarii pe Internet. Pentru vizualizarea Google Analytics "Terms of Service", va rugam sa accesati linkul <http://www.google.com/analytics/tos.html>.

- Facebook Pixel - un cod prin care utilizatorul poate fi targetat prin servicii de advertising, in platformele de advertising Facebook, odata ce a vizitat site-ul nostru. Detalii despre politica de privacy a Facebook gasiti aici: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Consideram ca avem un interes legitim pentru analiza caracterului utilizabil al platformei, deoarece intelegem ca prelucrarea acestor date este de asemenea in avantajul utilizatorului website-ului, avand in vedere scopul utilizat in prelucrarea acestor date, respectiv de imbunatatire a experientei si de oferire a unui serviciu de calitate superioara.

Pentru mai multe informatii cu privire la modulele de cookies utilizate de platforma noastra, va rugam sa consultati Politica de Cookies afisata pe website-ul nostru.

III. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal pe care le prelucram, nu vor fi pastrate pentru o perioada mai lunga decat este necesar pentru indeplinirea scopului specific de utilizare sau pentru indeplinirea unei obligatii legale. Prin exceptie, datele cu caracter personal pot fi stocate pentru o perioada mai mare de timp (perioada determinata), in situatia in care exista consimtamantul expres al persoanei vizate acordat in acest sens, dar nu mai tarziu de retragerea consimtamantului. De exemplu, documentele justificative financiar-contabile care contin si date cu caracter personal, pot fi stocate timp de 10 ani de la data incheierii exercitiului financiar in cursul caruia au fost intocmite, conform termenului de pastrare prevazut de lege.

Datele cu caracter personal trebuie sa fie adecvate, relevante si limitate strict la ceea ce este necesar in legatura cu scopurile pentru care se prelucreaza, iar odata ce actiunile posibile se prescriu in fiecare caz, vom proceda la stergerea datelor cu caracter personal. De asemenea, atunci cand se impune, putem stabili masuri adecvate de anonimizare si/sau pseudonimizare a datelor cu caracter personal, acolo unde este posibil, pentru a reduce potentialele riscuri.

IV. LOCUL SI MODALITATEA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pastram datele cu caracter personal pe care le colectam in medii sigure. Informatiile cu caracter personal sunt protejate de accesul, divulgarea, utilizarea, modificarea sau distrugerea neautorizata de catre orice organizatie sau persoane fizice.



Luam masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal, cum ar fi controale de acces, criptarea datelor, transferul cu respectarea stricta a cerintelor de confidentialitate etc., conform politicilor noastre de securitate.

Pentru a demonstra conformarea cu principiile de protectie a datelor, avem obligatia sa implementam protectia datelor in activitatile comerciale proprii, de la momentul colectarii datelor personale si pana la distrugerea/stergerea acestora din sistemele noastre de evidenta a datelor.

Datele cu caracter personal sunt stocate la sediul nostru social. Datele cu caracter personal vor fi transmise persoanelor afiliate, unor terti care ne ofera sprijin in serviciile pe care le oferim sau institutiilor statului numai in anumite circumstante, respectiv in scopurile enuntate in prezenta politica de confidentialitate, ori pentru indeplinirea unor obligatii legale. Datele cu caracter personal nu vor fi transmise catre o tara terta sau organizatie internationala situata in afara Spatiului Economic European (SEE) in legatura cu care Comisia Europeana nu a emis o decizie de asigurare a unui nivel adecvat de potectie a datelor cu caracter personal, cu exceptia cazului in care transmiterea este absolut necesara si doar in anumite circumstante cum ar fi aplicarea unor masuri de protectie adecvate si dupa caz, in baza unei notificari prealabile si/sau in baza consimtamantului aferent. In cazul in care aplicarea unor masuri adecvate de protectie nu este posibila, transferul de date se va face doar cu autorizarea din partea autoritatii de supraveghere competente si cu respectarea cerintelor legale in materie de protectie a datelor cu caracter personal.

V. Drepturile persoanelor ale caror date cu caracter personale le prelucram

5.1. Dreptul de acces

In baza unei cereri prealabile, aveti dreptul de a obtine o confirmare cu privire la prelucrarea sau nu a datelor cu caracter personal. In cazul afirmativ, aveti dreptul de acces la datele respective si la urmatoarele informatii: scopurile prelucrarii, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza sa le fie divulgate, perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal.

5.2. Dreptul de rectificare

In baza unei cereri prealabile, aveti dreptul de a obtine fara intarzieri nejustificate, corectarea datelor cu caracter personal incorecte sau inexacte. Totodata, aveti dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete.

5.3. Dreptul la stergere („dreptul de a fi uitat”)



In baza unei cereri prealabile, daca datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, nu exista niciun alt scop, ori o obligatie legala pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, aveti dreptul de a obtine stergerea datelor cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate.

5.4. Dreptul la restrictionarea prelucrării

In baza unei cereri prealabile, aveti dreptul de a obtine restrictionarea prelucrării in cazul in care: (i) considerati ca datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioada care sa ne permita sa verificam exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegala, dar nu doriti sa va stergem datele cu caracter personal, ci sa restrangem utilizarea acestor date; (iii) in cazul in care nu mai este nevoie de datele dumneavoastra cu caracter personal in scopurile mentionate mai sus, insa dumneavoastra aveti nevoie de date pentru a constata, exercita sau apara un drept in instanta; sau (iv) v-ati opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se impune sa verificam daca temeiurile noastre legitime prevaleaza asupra drepturilor dumneavoastra.

5.5. Dreptul la portabilitate

In baza unei cereri prealabile, aveti dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, precum si dreptul de a transmite datele cu caracter personal unui alt operator, in cazul in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra sau executarea unui contract si este efectuata prin mijloace automate.

5.6. Dreptul de opozitie

In baza unei cereri prealabile, aveti dreptul de a va opune prelucrării din motive legate de situatia particulara in care va aflati, atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe un interes legitim, precum si de a va opune, in orice moment, prelucrării datelor in scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri.

5.7. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă. Datele cu caracter personal pe care le prelucram nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate, inclusiv crearea de profiluri.

5.8. Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere



Fara a aduce atingere oricaror altor cai de atac administrative sau judiciare, aveti dreptul de a depune o plangere la ANSPDCP (Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, cu sediul in Bucuresti, B-dul. G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, tel. +40.318.059.211, +40.318.059.212, fax: +40.318.059.602), in cazul in care considerati ca prelucrarea datelor cu caracter personal incalca Regulamentul pentru protectia datelor cu caracter personal.

VI. INTRAREA IN VIGOARE SI MODIFICARILE POLITICII DE CONFIDENTIALITATE

Politica de confidentialitate este in prezent valabila si datata de la 25.05.2018.

Datorita dezvoltarii platformei noastre sau a implementarii noilor tehnologii, poate fi necesara modificarea acestei politici de confidentialitate. Ne rezervam dreptul de a schimba politica de confidentialitate in orice moment cu efect pentru viitor. Va recomandam sa consultati periodic politica de confidentialitate curenta.